

# Huisregels

Wij streven ernaar om al onze gasten bij elk bezoek aan Monkey Town een prettige ervaring te bieden. Daarom hanteren wij een aantal huisregels. Wij willen u vragen deze huisregels te lezen en u hieraan te houden. Wanneer u onze vestiging bezoekt, stemt u automatisch in met onze huisregels.

## Algemene regels

In onze vestigingen zijn de Nederlandse wet en de in Nederland gebruikelijke normen en waarden van toepassing. Denk tijdens uw bezoek aan uw eigen en andermans veiligheid en bezittingen en aan die van Monkey Town. Voorkom gevaarlijke situaties en behandel andere gasten en onze medewerkers met respect.

## Leeftijd

Spelen bij Monkey Town mag alleen onder begeleiding en toezicht van een volwassene (18 jaar of ouder).

## Eigen eten en drinken

Het is niet toegestaan om uw eigen eten en drinken mee te nemen en te nuttigen. Het is tevens niet toegestaan om eten en drinken mee te nemen in de speeltoestellen.

## Instructies

U dient te allen tijde de instructies van onze medewerkers direct en volledig op te volgen. Het management heeft het recht om een speeltoestel te sluiten wanneer er gevaar bestaat voor de veiligheid van onze gasten.

## Aansprakelijkheid

Het spelen en verblijven in Monkey Town gebeurt op eigen risico. Monkey Town is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies, schade, vermissing of diefstal van persoonlijke bezittingen of eigendommen, voor enige schade aan persoonlijke bezittingen of eigendommen of voor lichamelijk letsel.

## Ongewenst gedrag

Vernieling, geweld, schelden, onnodig lawaai of ander ongewenst gedrag worden niet getolereerd.

## Capaciteit

Monkey Town behoudt zich het recht voor om gasten de toegang te weigeren wanneer de maximale capaciteit van de vestiging bereikt is.

## Kleding

Schoenen zijn niet toegestaan en in verband met hygiëne zijn sokken verplicht. Onze medewerkers hebben het recht u aan te spreken op uw kleding en u eventueel de toegang tot onze speeltuin te ontzeggen. Sieraden, riemen en andere scherpe accessoires zijn niet toegestaan in de speeltoestellen.

## Roken

Het is niet toegestaan om te roken in onze vestigingen. Dit algeheel rookverbod geldt in alle ruimtes en geldt ook voor elektronische sigaretten.

## Dieren

Het meenemen van dieren is niet toegestaan in onze vestigingen, met uitzondering van hulp- of blindengeleidehonden.

## Cameratoezicht

Voor de veiligheid van uzelf en uw eigendommen is er cameratoezicht bij Monkey Town.

## Fotografie

Filmen of fotograferen voor commerciële doeleinden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de directie van Monkey Town.

## Verboden bezittingen en middelen

Het gebruiken, in bezit hebben of onder invloed zijn van alcohol, verdovende middelen of wapens en het hinderlijk of gevaarlijk gebruiken van telefoons, drones, GoPro's, selfiesticks etc. is ten strengste verboden.

## Klachten

Klachten dienen direct bij een medewerker van Monkey Town te worden gemeld en worden adequaat afgehandeld.

*Overtreding van deze huisregels geeft ons het recht bezoekers te verwijderen of de toegang te ontzeggen tot onze vestigingen. Monkey Town heeft altijd het recht bezoekers de toegang te weigeren.*

