

ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN STREET JUMP HAARLEM

Artikel 1. Definities

De aangegeven definities hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

1. Algemene voorwaarden: deze algemene bezoekersvoorwaarden.
2. Bezoeker: (i) iedere natuurlijke persoon die de gebouwen en/of terreinen van Street Jump Haarlem betreedt, alsook ingeval van een minderjarige, diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger en/of (ii) iedere natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect een overeenkomst met Street Jump Haarlem sluit.
3. Groep: 2 (twee) of meer bezoekers die Street Jump Haarlem in georganiseerd verband bezoeken.
4. Street Jump Haarlem BV ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70851298.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst met Street Jump Haarlem op grond waarvan Street Jump Haarlem diensten of producten levert aan de bezoeker.
6. Toegangsbewijs: een ticket dat de bezoeker de toegang verschaft tot Street Jump Haarlem tijdens openingstijden.
7. Website: www.streetjump.eu.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op (i) ieder bezoek aan een Street Jump Haarlem vestiging en/of (ii) alle rechtsverhoudingen tussen Street Jump Haarlem en de bezoeker, waaronder in ieder geval begrepen de overeenkomst en op alle aanbiedingen en offertes van Street Jump Haarlem.
2. Deze algemene voorwaarden worden ter hand gesteld bij het reserveren van een toegangsbewijs via de website van Street Jump Haarlem en zijn tevens verkrijgbaar bij de kassa van de Street Jump Haarlem vestiging. Uitdrukkelijke of stilzwijgende aanvaarding van deze algemene voorwaarden welke bij het aangaan van een overeenkomst of het maken van een reservering worden verstrekt, betekent een acceptatie van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en een akkoordverklaring met de inhoud ervan.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende overeenkomst.
4. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden strijdig is met de overeenkomst, dan is de bepaling in de overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en het voor de bezoeker beschikbare informatiemateriaal op de website en in de vestiging van Street Jump Haarlem, prevaleren de bepalingen van deze algemene voorwaarden.
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de bezoeker wordt door Street Jump Haarlem uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes, totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle door Street Jump Haarlem gedane mededelingen of anderszins verschaft informatie, zoals openingstijden en tarieven, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen.
2. Street Jump Haarlem aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Street Jump Haarlem aan de bezoekers gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of

anderszins verschaft informatie, dan wel voor fouten gemaakt bij de verkoop van toegangsbewijzen door derden.

3. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van Street Jump Haarlem door de bezoeker, tenzij er sprake is van een overeenkomst die via de website wordt gesloten in welk geval de overeenkomst tot stand komt op het moment dat Street Jump Haarlem de bezoeker een e-mailbevestiging heeft gestuurd.
4. Een toegangsbewijs kan aan de kassa van het trampolinepark worden gekocht of vooraf via de website worden gereserveerd. Een toegangsbewijs wordt ongeldig door het enkele verloop van het op het toegangsbewijs vermelde tijdstip.
5. Een toegangsbewijs is persoonsgebonden en alleen geldig voor de Street Jump Haarlem locatie aan de Tetterodeweg 15D in Overveen. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Street Jump Haarlem mogen zonder haar toestemming niet aan derden ter inzage gegeven worden. Derden kunnen geen rechten ontleen door Street Jump Haarlem gedane aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.

Artikel 4. Toegang tot Street Jump Haarlem trampolinepark

1. De bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig toegangsbewijs gerechtigd om de ruimte van het op het toegangsbewijs vermelde Street Jump Haarlem te betreden.
2. Kinderen onder 12 jaar mogen Street Jump Haarlem uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken. Kinderen tussen de 14 jaar en 18 jaar mogen het Street Jump Haarlem zonder volwassene bezoeken, doch uitsluitend na overlegging van schriftelijke toestemming van hun ouders/wettelijke vertegenwoordigers.
3. Ouders/verzorgers en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de minderjarigen, individuen of groep(en) die zij begeleiden.
4. Street Jump Haarlem behoudt zich het recht voor bezoekers zonder opgave van redenen te weigeren en zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade, die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat.

Artikel 5. Verplichtingen van de bezoeker

1. De bezoeker is verplicht zich te allen tijde te houden aan deze algemene voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften zoals kenbaar gemaakt op de website, de terreinen en in de gebouwen van Street Jump Haarlem en de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door medewerkers van Street Jump Haarlem en/of andere door Street Jump Haarlem ingeschakelde derde(n).
2. De bezoeker dient 15 minuten voor aanvang van de overeengekomen activiteit bij de betreffende Street Jump Haarlem vestiging aanwezig zijn. Het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de bezoeker of een groep, geeft Street Jump Haarlem het recht om de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden aan te merken als geannuleerd, tenzij dit gelet op de duur van de vertraging niet redelijk is, zulks ter beoordeling van Street Jump Haarlem. In elk geval heeft de bezoeker of de groep geen recht op verlenging van de activiteit, noch op het inhalen daarvan op een ander tijdstip.
3. De bezoeker is verplicht om vóór aanvang van de activiteiten in het trampolinepark kennis te nemen van de huisregels en veiligheidsvoorschriften zoals kenbaar gemaakt op de website, de terreinen en in de gebouwen van Street Jump Haarlem. De bezoeker wordt geacht bekend te zijn met de huisregels en veiligheidsvoorschriften voor aanvang van de activiteiten in het trampolinepark.
4. Indien naar het oordeel van (een medewerker van) Street Jump Haarlem de bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, de huisregels en

veiligheidsvoorschriften en/of de (gangbare) aanwijzingen en instructies van medewerkers van Street Jump Haarlem en/of andere door Street Jump Haarlem ingeschakelde derde(n), kan de bezoeker de (verdere) toegang tot de Street Jump Haarlem vestiging worden ontzegd. Street Jump Haarlem is dan niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of tot restitutie van het bedrag dat de Bezoeker voor zijn toegangsbewijs, al dan niet via een derde, heeft voldaan.

5. Wanneer de bezoeker herhaaldelijk bepalingen uit de algemene voorwaarden, de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of door medewerkers gegeven aanwijzingen en instructie en/of andere door Street Jump Haarlem ingeschakelde derde(n), niet, niet volledig of niet direct opvolgt c.q. overtreedt, kan Street Jump Haarlem de bezoeker voor bepaalde tijd de toegang tot de Street Jump Haarlem vestiging ontzeggen.
6. Het deelnemen aan activiteiten op de trampoline is uitsluitend toegestaan voor bezoekers die in goede gezondheid verkeren. De bezoeker verklaart dat hij naar beste weten gezond is, in een fysiek goede conditie verkeert en er ook geen ander beletsel bestaat voor veilige deelname aan de activiteiten op de trampoline (te denken aan een psychisch / mentale gesteldheid of bijvoorbeeld een zwangerschap dat een beletsel zou kunnen vormen voor veilige deelname aan de activiteiten op de trampoline). Bij twijfel over deelname aan de activiteiten, is het de verantwoordelijkheid van de bezoeker om daar zelf van af te zien.
7. Het is de bezoeker niet toegestaan om deel te nemen aan activiteiten in het trampolinepark onder invloed van drank, drugs of medicijnen.
8. Het is de bezoeker niet toegestaan eigen eten of drinken mee te nemen en in de gebouwen van Street Jump Haarlem te nuttigen.
9. Ingeval van vernieling, beschadiging, wegmaken, verduistering of diefstal van zaken door de bezoeker is Street Jump Haarlem gerechtigd (a) de bezoeker de toegang tot het terrein te ontzeggen, (b) de bezoeker voor bepaalde tijd een toegangsverbod voor een of meer terreinen op te leggen, (c) aangifte te doen bij de politie (d) de bezoeker aansprakelijk te stellen voor de geleden schade, waaronder doch niet beperkt tot geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 6 Reservering van toegangsbewijzen

1. Toegangsbewijzen kunnen vooraf gereserveerd worden in persoon aan de balie van of telefonisch bij de Street Jump Haarlem vestiging dan wel schriftelijk via de website. Een reservering via de website wordt geacht te zijn gedaan indien de bezoeker het reserveringsformulier heeft ingevuld en elektronisch aan Street Jump Haarlem heeft gestuurd door middel van het aanklikken van de bevestigingsbutton op de website. Street Jump Haarlem kan nadere voorwaarden verbinden aan een reservering. De overeenkomst komt tot stand met het aanvaarden van een aanbod van Street Jump Haarlem.
2. Betaling van bestelde diensten of producten dient te geschieden via een van de betalingsmogelijkheden zoals die van tijd tot tijd worden aangeboden door Street Jump Haarlem.
3. Overeenkomstig artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek is het herroepingsrecht niet van toepassing op overeenkomsten tot het verrichten van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien en heeft de bezoeker geen recht op ontbinding van de overeenkomst. In alle andere gevallen heeft de bezoeker het recht een overeenkomst die tot stand is gekomen via de website te ontbinden gedurende 14 dagen na ontvangst van de e-mailbevestiging van Street Jump Haarlem.

Artikel 7. Betaling

1. Street Jump Haarlem levert geen producten of diensten op rekening. Betaling geschiedt uiterlijk voorafgaand aan het betreden door de bezoeker van het betreffende terrein van Street Jump Haarlem.
2. De bezoeker dient direct bij het afrekenen de factuur c.q. kassabon en eventuele geldteruggave op juistheid te controleren. Indien de bezoeker niet direct reclameert, is Street Jump Haarlem niet gehouden de klacht op een later moment nog in behandeling te nemen. Ieder vorderingsrecht van de bezoeker verval, indien niet direct is gereclameerd en niet binnen één jaar na de reclamatie een rechtsvordering is ingesteld.
3. In alle gevallen, waarin partijen een andere vorm van betaling dan contante betaling zijn overeengekomen, dient betaling door de bezoeker van de aan Street Jump Haarlem verschuldigde bedragen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde bankrekening doch uiterlijk voorafgaand aan de toetreding door de bezoeker van het betreffende terrein van Street Jump Haarlem. Bezoeker heeft geen recht op verrekening, inhouding of opschorting.
4. Indien een bezoeker niet binnen de in artikel 7 lid 3 genoemde termijn heeft betaald, is bezoeker direct in verzuim en is Street Jump Haarlem zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten vanaf de vervaldag van de factuur gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Street Jump Haarlem werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. Indien de bezoeker een consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Street Jump Haarlem is nimmer verplicht tot restitutie van een niet-gebruikt toegangsbewijs.

Artikel 8 Annulering

1. Voor annulering van een overeenkomst geldt navolgende regeling:
 1. bij annulering tot 24 uur voor de dag van de gereserveerde activiteit mag de bezoeker de reservering kosteloos wijzigen; en
 2. bij annulering minder dan 24 uur voor de dag van de gereserveerde activiteit is de bezoeker gehouden de volledig hoofdsom te betalen.
2. Eventuele door Street Jump Haarlem op basis van artikel 8.1 onder a. te restitueren bedragen zullen binnen 14 dagen na de dag van de gereserveerde activiteit door Street Jump Haarlem aan de betreffende bezoeker gerestitueerd worden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van Street Jump Haarlem

1. Het betreden van de gebouwen en de terreinen van Street Jump Haarlem en het deelnemen aan activiteiten op de trampoline is voor rekening en risico van de bezoeker. De bezoeker begrijpt en aanvaardt dat het betreden van de gebouwen en de terreinen van Street Jump Haarlem deelname aan de activiteiten op de trampoline risico's met zich meebrengt voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en ernstig lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
2. Street Jump Haarlem is niet aansprakelijk voor schade van de bezoeker van welke aard ook, tenzij de schade van de bezoeker het rechtstreekse gevolg is van grove schuld of opzet van Street Jump Haarlem.
3. Street Jump Haarlem is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de bezoeker, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de overeenkomst door Street Jump Haarlem.
4. Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is Street Jump Haarlem niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van de bezoeker, ook niet

in het geval gebruik wordt gemaakt van kluisjes van Street Jump Haarlem. De bezoeker vrijwaart Street Jump Haarlem van iedere aanspraak ter zake.

5. Street Jump Haarlem is niet aansprakelijk voor enige schade van de bezoeker als gevolg van enige daden of omissies van door haar ingeschakelde derden ter uitvoering van de opdracht.
6. De aansprakelijkheid van Street Jump Haarlem is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de som van de overeenkomst en in elk geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Street Jump Haarlem in het betreffende geval uitkeert.
7. Vorderingsrechten van de bezoeker uit welke hoofde ook jegens Street Jump Haarlem in verband met een bezoek aan Street Jump Haarlem vervallen in elk geval indien bezoeker niet onverwijld of, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het moment waarop de bezoeker bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, een rechtsvordering jegens Street Jump Haarlem heeft ingesteld.
8. De bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die Street Jump Haarlem in verband met een tekortkoming en/of onrechtmatige daad (waaronder begrepen het overtreden van de huisregels en veiligheidsvoorschriften en/of het niet opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van de Street Jump Haarlem of door Street Jump Haarlem ingeschakelde derde(n)) van de bezoeker of bezoekers, die de bezoeker vergezellen c.q. die onder zijn toezicht Street Jump Haarlem bezoeken.

Artikel 10. Klachtenregeling

1. In geval van klachten is de bezoeker verplicht zijn klacht onverwijld, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het verlaten van de Street Jump Haarlem vestiging bij de vestigingsmanager te melden.
2. De bezoeker en de vestigingsmanager van Street Jump Haarlem zullen naar aanleiding van de klacht in onderling overleg een oplossing voor de klacht proberen te vinden. Indien partijen daar niet in slagen, kan de bezoeker de klacht binnen 14 dagen na diens bezoek aan Street Jump Haarlem bij de directie van Street Jump Haarlem indienen.

Artikel 11. Overmacht

1. Street Jump Haarlem is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, indien en zolang Street Jump Haarlem daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die krachtens wet, rechtshandeling of de volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan Street Jump Haarlem toegerekend kan worden. Tevens wordt onder overmacht van Street Jump Haarlem verstaan: werkstaking binnen het bedrijf van Street Jump Haarlem en bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken (waaronder begrepen technische storingen).
2. Schade van de bezoeker als gevolg van overmacht anders dan restitutie van of kwijtschelding van de prijs van het gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12. Overige bepalingen

1. Wijzigingen in de overeenkomst zijn pas van kracht nadat deze door Street Jump Haarlem schriftelijk zijn vastgelegd en door de bezoeker schriftelijk zijn bevestigd.
2. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Street Jump Haarlem.

3. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de betreffende overeenkomst.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 3 zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
5. Street Jump Haarlem behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
6. Deze algemene voorwaarden en de overeenkomst worden exclusief beheerst door Nederlands recht.
7. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.